

**VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN  
VAN DE VERENIGING CENTRALE ORGANISATIE GEMENGDE BRANCHE  
"VERENIGING GEBRA"**

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage en vastgesteld in overleg met de Consumentenbond te 's-Gravenhage op 1 oktober 2000.

**Artikel 1 Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Gemengde Branche*: de detailhandel in huishoudelijke artikelen, glas, porselein en aardewerk, alsmede luxe-, cadeau- en trendartikelen, speelgoed en tuinmeubelen.
2. *Vereniging Gebra*: de landelijke brancheorganisatie voor ondernemers in de Gemengde Branche en Speelgoedbranche, statutair gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 40411364.
3. *Ondernemer*: de verkoper of opdrachtnemer die lid is van de Vereniging Gebra.
4. *Klant*: de koper, opdrachtgever, aanbesteder of ieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie de ondernemer een aanbieding doet, een leverantie of een prestatie verricht. Deze voorwaarden maken onderscheid tussen zakelijke klanten en particuliere klanten (consumenten):  
*Zakelijke klant*: de afnemer die handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, inclusief de afnemer die handelt in opdracht van een bedrijf of beroepsbeoefenaar.  
*Particuliere klant (consument)*: de afnemer die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Artikel 2 Geldigheid en bekendmaking**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties verricht door de ondernemer met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de klant.
2. De ondernemer moet de klant een redelijke mogelijkheid bieden om van de voorwaarden kennis te nemen. Bekendmaking kan onder meer geschieden door vermelding c.q. verwijzing op briefpapier, offerte, prijscourant of orderbevestiging. Bekendmaking kan voorts geschieden door deze voorwaarden aan de klant ter hand te stellen dan wel deze op een voor de klant duidelijk zichtbare plaats in het verkooppunt van ondernemer op te hangen.
3. Deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien de ondernemer lid is van de Vereniging Gebra te Zoetermeer. De ondernemer die geen lid is van de Vereniging Gebra kan op geen enkele wijze jegens klanten rechten en/of plichten ontleen op grond van deze voorwaarden.

**Artikel 3 Offertes**

1. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 31 dagen te rekenen vanaf de datum waarop de offerte is gedagtekend.
2. De offerte vermeldt een omschrijving van de zaak, de koopprijs inclusief BTW, de levertijd, de eventuele bezorgkosten alsmede eventuele andere vormen van dienstverlening. De ondernemer verbindt zich aan de klant de zaak te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als vermeld in de offerte.
3. Koopprijzen in offertes ten behoeve van consumenten zijn altijd inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen in offertes ten behoeve van zakelijke klanten zijn altijd exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4. Een wijziging in de offerte op verzoek van de consument is slechts geldig indien de wijziging schriftelijk door de ondernemer is bevestigd.

#### **Artikel 4 Aanbetaling**

1. De ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling van maximaal 25% van de koopsom te verlangen met een maximum van f 750,-. Indien sprake is van een zakelijke klant kan een aanbetaling van ieder gewenst percentage worden verlangd.
2. Als de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd onder verrekening van de aanbetaling omdat de ondernemer surseance van betaling is verleend of in staat van faillissement is, dan zal de Vereniging Gebra na overleg met de consument één of meer ondernemers aanwijzen die de overeenkomst alsnog zullen uitvoeren onder verrekening van de aanbetaling. De consument dient te bewijzen dat de aanbetaling reeds heeft plaatsgevonden alsmede het bedrag van de aanbetaling. De aanbetaling wordt slechts verrekend tot het maximum van f 750,-.

#### **Artikel 5 Betaling contant en op rekening**

1. Elke overeenkomst geschiedt onder de voorwaarde van: contante betaling van de koopprijs bij overhandiging c.q. levering van de zaak, tenzij betaling door middel van een factuur wordt afgesproken.
2. De ondernemer is niet verplicht te leveren zolang de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de overhandiging c.q. levering in gedeelten plaatsvindt, dan is de ondernemer gerechtigd voor iedere deellevering betaling te verlangen, contant dan wel door middel van een deelfactuur.
4. Indien een factuur wordt toegezonden, is de betalingstermijn maximaal veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.
5. De klant is in gebreke indien de betalingstermijn van veertien dagen is verstreken en hij nog niet aan zijn betalingsplicht heeft voldaan. Vanaf dat moment is ondernemer gerechtigd zijn vordering te verhogen met de wettelijke rente en is de afnemer in verzuim. Als de betalingstermijn is verstreken en er is geen betaling ontvangen, dan is de ondernemer verplicht één (kosteloze) betalingsherinnering of aanmaning te sturen aan de klant met een aanvullende betalingstermijn van ten minste veertien dagen.
6. Bij buitengerechtelijke invordering is de klant - naast de koopsom en de rente - buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd nadat de ondernemer de klant schriftelijk tot betaling heeft gemaand en de vordering geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten hoogste vijftien procent van de hoofdsom met een minimum van f 75,- (€ 34,03) mits in redelijkheid gemaakt. Buitengerechtelijke kosten kunnen slechts in rekening worden gebracht indien een externe organisatie is ingeschakeld.
7. Bij gerechtelijke invordering, waaronder faillissementsaanvragen, blijft de klant naast de gerechtelijke kosten tevens de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

#### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en recht van reclame**

1. Zolang de klant het totaal verschuldigde bedrag terzake van de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk heeft voldaan, blijven de geleverde zaken eigendom van de ondernemer.

#### **Artikel 7 Levertijd**

1. Onder levertijd wordt verstaan de termijn waarbinnen volgens de overeenkomst de prestatie moet worden verricht. De levertijd is vast, tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen.

2. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstijd wordt de leveringstermijn met maximaal één maand verlengd. Een eventuele prijsverhoging binnen die maand kan aan de klant niet worden doorberekend.
3. Indien de vaste levertijd dan wel de vermoedelijke levertijd (met inachtneming van de verlenging als bedoeld in lid 2) is overschreden, kan de consument de overeenkomst zonder voorafgaande aankondiging of rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding verlangen van de ondernemer.
4. De levertijd is maximaal zes maanden vanaf de datum dat de klant heeft besteld of gekocht, tenzij bij aankoop of bestelling is medegedeeld door de ondernemer dat een langere levertijd geldt.

#### **Artikel 8 Schadevergoeding**

1. De zakelijke klant kan de ondernemer nimmer aansprakelijk stellen voor enige directe of indirecte schade met inbegrip van schade aan derden, winst- en omzetderving, schade van medewerkers van de zakelijke afnemer en/of immateriële schade.

#### **Artikel 9 Annuleren**

1. De particuliere klant die de overeenkomst annuleert is een schadevergoeding verschuldigd van dertig procent van de aankoopsom. Dit percentage wordt verhoogd naar vijftig procent indien de klant annuleert nadat de ondernemer hem in kennis heeft gesteld dat gehele of gedeeltelijke aflevering kan plaatsvinden.
2. De percentages in lid 1 liggen vast, tenzij de ondernemer kan aantonen dat de schade hoger is of de klant kan aantonen dat de schade lager is.
3. Zakelijke klanten kunnen een overeenkomst niet annuleren.

#### **Artikel 10 Ruilen**

1. Ruilen van een gekochte zaak is slechts mogelijk indien de ondernemer daarin toestemt.
2. De ondernemer kan een uiterste termijn stellen binnen welke de klant na de leveringsdatum kan ruilen.
3. Een door de ondernemer verstrekte tegoedbon verliest haar geldigheid na één jaar vanaf de datum van afgifte van de bon op voorwaarde dat de afgifte datum op de tegoedbon is vermeld.

#### **Artikel 11 Garantie**

1. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de klant op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik, voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.
2. Een andere zaak dan is overeengekomen, of een zaak van een andere soort beantwoordt niet aan de overeenkomst. Hetzelfde geldt indien het afgeleverde in getal, maat of gewicht van het overeengekomene afwijkt.
3. Is aan de koper een monster of model getoond of verstrekt, dan moet de zaak daarmee overeenstemmen tenzij het slechts bij wijze van aanduiding werd verstrekt, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.
4. De ondernemer is jegens de klant ervoor verantwoordelijk dat de door de fabrikant van de afgeleverde zaak bij aankoop toegezegde garantie behoorlijk wordt nagekomen.

## **Artikel 12 Klachten**

1. Klachten over gebreken aan gekochte zaken en/of omtrent de uitvoering van de overeenkomst, dienen binnen veertien dagen na constatering daarvan bij de ondernemer te worden ingediend. Bij voorkeur wordt de klacht schriftelijk ingediend. De consument kan gevraagd worden te bewijzen dat de zaak bij de ondernemer is gekocht, bijvoorbeeld door overlegging van een kassabon.
2. Voldoet de geleverde zaak niet aan deze verwachtingen dan heeft de klant indien hij dit binnen bekwame tijd heeft gemeld aan de ondernemer – naar keuze van de ondernemer – recht op reparatie respectievelijk vervanging.
3. De ondernemer heeft het recht van retentie indien de verschuldigde kosten voor reparatie door de klant niet worden voldaan.

## **Artikel 13 Wijzigingen**

1. Deze voorwaarden kunnen slechts gewijzigd worden na overleg met de Consumentenbond te 's-Gravenhage.

## **Artikel 14 Geschillen**

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Algemene Geschillencommissie voor Consumentenzaken, Surinamestraat 24, 2585 GJ Den Haag.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst aan de ondernemer heeft voorgelegd.
3. Nadat de klacht aan de ondernemer is voorgelegd, dient het daarover ontstane geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer dit wil doen, moet hij de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## **Artikel 15 Nakomingsgarantie**

De Vereniging Gebra zal tegenover de consument de verplichtingen van een lid die hem in het kader van een bindend advies is opgelegd door de Algemene Geschillencommissie voor Consumentenzaken overnemen indien het lid deze verplichtingen niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn, is nagekomen. Als het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening ter toetsing aan de rechter is voorgelegd, wordt het beroep op de nakomingsgarantie geschorst totdat het vonnis in kracht van gewijsde is gegaan.

Voor toepassing van de nakomingsgarantie moet de consument een schriftelijk verzoek indienen bij de Vereniging Gebra. De consument die van de nakomingsgarantie gebruik wil maken dient zijn vordering, die voortvloeit uit het bindend advies, te cederen aan de Vereniging Gebra.